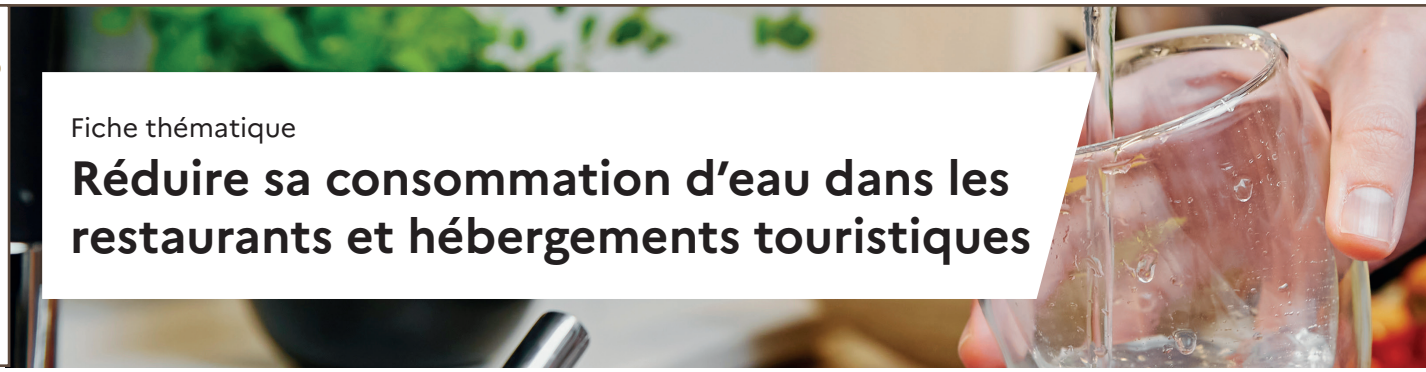
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

ILS L'ONT FAIT



Fiche thématique

Réduire sa consommation d'eau dans les restaurants et hébergements touristiques

Réduire sa consommation d'eau, une nécessité

Selon une étude de la Direction Générale des Entreprises intitulée « Gestion de l'eau dans le secteur touristique », le secteur du tourisme consomme environ 335 millions de m³ d'eau par an, avec l'hébergement représentant 59 % des prélèvements, notamment les hôtels et résidences de tourisme avec espaces aquatiques, qui consomment jusqu'à 439 litres par nuitée. Les campings, en moyenne à 183 litres par nuitée. Des efforts pour réduire ces usages sont engagés mais restent insuffisants.

Le classement des hébergements de tourisme intègre des mesures d'économie d'eau : installations de dispositifs d'économie d'eau, utilisation de sources d'eaux de substitution, formation du personnel…

Plan eau annoncé en mars 2023 vise une réduction de 10% des consommations d'eau dans tous les secteurs de l'économie d'ici 2030

Le Fonds Tourisme Durable :

Les chiffres clés des investissements aidés avec 5 retours d'expériences illustrant les économies d'eau dans les établissements.

84 % Des établissements aidés ont investi dans des dispositifs d'économie d'eau (bouchons mousseurs, mitigeurs, chasse d'eau double flux, toilettes sèches)

9,7 M€ De dépenses ont eu pour objectif une réduction de la consommation d'eau

Quels gains pour les établissements

12,6 % D'économies d'eau en moyenne par établissement

Ils l'ont fait

Gite et Chambre d'hôtes



La gérante du gîte, productrice de châtaignes bio, a mis en place plusieurs actions sur l'eau : récupération d'eau de pluie pour l'arrosage, toilettes sèches, mitigeurs...

La Magnanerie du Serre

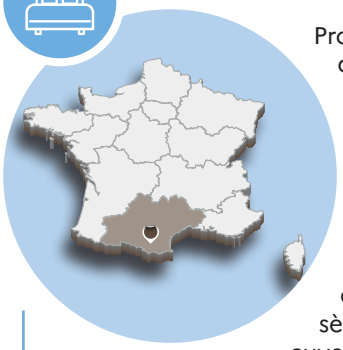
Saint Hilaire de Lavit (48) Occitanie

3 chambres

« Grâce au soutien du partenaire CCI 48, j'ai pu mettre en œuvre un programme ambitieux d'économie d'eau. »

Geneviève Mataillet

Gîte 3 étoiles



Propriété de la mairie de Puechabon, plusieurs actions pour permettre des économies d'eau ont été mises en place (mitigeurs pour lavabos et douches), toilettes sèches ainsi que trois cuves de récupération d'eau de pluie pour l'arrosage.

La Bergerie des Rêves

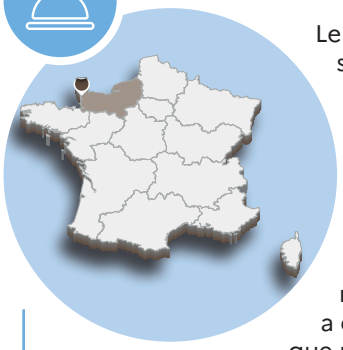
Puéchabon (34) Occitanie

Peut accueillir 15 personnes

L'écogite s'inscrit dans une démarche Slow tourisme et a obtenu les labels "Vignoble et découverte" et "Accueil vélo".

L'économie potentielle est évaluée à 30m³ par an.

Restaurant



Le restaurant suit sa consommation d'eau à l'aide d'une application. Pour réduire sa consommation d'eau en cuisine, une douchette à double jets avec mitigeur pour l'évier a été installée ainsi que pour les robinets. L'établissement a aussi investi dans chasses d'eau double flux.

L'Escale Port dielette

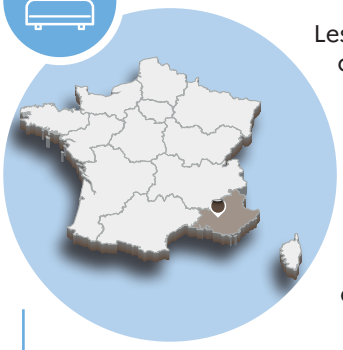
Tréauville (50), Normandie

39 000 couverts/an

« Grâce à ces investissements, nous contribuons à améliorer non seulement les démarches environnementales, mais aussi nous améliorons nos outils de travail et les conditions de nos équipes »

Franck Lefauconnier

Gîtes – Chambres d'hôtes



Les gérants ont installé des dispositifs d'économie d'eau dans chaque chambre, une bâche de piscine et ont investi dans un lave-vaisselle plus économe en eau.

Le Mas de la Lause

Le Barroux (84), PACA

2 gîtes et 5 chambres d'hôtes

Les investissements ont permis une baisse de 37% de consommation d'eau !

Zoom sur un établissement



LINDSEY HÔTEL
Hôtel 3* La Réunion

Cet hôtel 3 étoiles composé de 18 chambres est situé à **Saint-Pierre** (974) à la Réunion.

Ils ont accueilli 11 028 clients en 2022 (8 411 nuitées) avec un taux d'occupation de 80 %.

Les actions financées suite à l'accompagnement

L'hôtel a fait l'acquisition d'un récupérateur d'eau de pluie et a installé des dispositifs d'économie d'eau. Le remplacement du linge de lit et de toilette se fait uniquement à la demande du client. L'hôtel a investi dans de l'électroménager plus économe en eau.

-39 %

Moins 39% de consommation d'eau par an.

Mme Caroline Taronna,
gérante du Lindsey Hôtel***

« L'aide de l'ADEME nous a été très précieuse dans un contexte difficile où nous devions simultanément relever plusieurs défis, avec l'accompagnement que nous avons reçu, cette période est devenue une opportunité pour retravailler notre offre d'hébergement, améliorer le confort de nos clients et gagner un avantage concurrentiel en décrochant l'Écolabel Européen ».



Lindsey Hotel

EU Ecolabel
www.ecolabel.eu

Son histoire / Ses valeurs

Le Lindsey Hôtel*** est un hôtel familial niché dans une belle maison créole située au cœur du centre-ville de Saint-Pierre. Souhaitant réduire l'impact environnemental de ses activités, la direction a décidé d'engager des actions concrètes en matière d'économie d'énergie, d'eau et de réduction de déchets. Grâce à l'engagement de la Direction et l'accompagnement via le Fonds Tourisme Durable, il a obtenu l'Écolabel Européen en 2023 et reçu le Trophée MBA 2023 Entreprise *« Coup de Cœur »* de la part du MEDEF Réunion.

BILAN



Top 3 des investissements les plus financés

1. Dispositifs d'économie d'eau dans la restauration
2. Dispositifs d'économie d'eau dans les hébergements
3. Cuves enterrées de récupération d'eau de pluie

Les gestes de sobriété qui ont permis des économies d'eau

- Lave-linge, lave-vaisselle et lave-verre à économies d'eau
- Mise en place des sous-compteurs d'eau sur les gros postes de consommation et suivi des consommations d'eau en temps réel
- Changement de la robinetterie ou intégration de mousseurs dans les sanitaires, cuisines et lingeries pour un débit plus faible
- Mise en place d'un système d'arrosage automatique en goutte-à-goutte, en soirée ou matinée, pour les plantes extérieures qui ont été choisies pour leur adaptation au climat local et peu gourmandes en eau
- Proposer des toilettes sèches dans l'établissement ou équiper les toilettes de chasse d'eau double flux.
- Mise en place de récupérateurs d'eau de pluie

Les ressources vers lesquelles vous pouvez vous orienter

Les ressources de l'Ademe :

- Guide pratique restaurants : quelles actions mettre en place pour un tourisme durable ?
- Guide pratique hébergements touristiques pour engager des actions environnementales
- Les aides à la transition écologique

Les ressources de la Direction Générale des Entreprises :

- Gestion de l'eau dans le secteur du tourisme

Les ressources de la CCI : Guides pratiques et outils

- Guide sur la réduction des consommations d'eau
- Guide pour économiser vos ressources en eau
- Maîtrise de ses consommations via CCI BUSINESS OPTIMIZER

Les ressources de l'Agence de l'eau :

- Site de l'Agence de l'eau

Conception graphique www.desjeuxcreations.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

www.ademe.fr

013071-4