



Tout savoir sur l'Ecolabel européen pour les hébergements touristiques



Sommaire

1. Le secteur du tourisme

- a) Ses impacts
- b) Bilan GES 2022

2. L'Ecolabel européen

- a) Qu'est ce que c'est ?
- b) Chiffres
- c) Avantages

3. La certification à l'Ecolabel européen : mode d'emploi

- a) La démarche
- b) Le référentiel
- c) Prérequis nécessaires
- d) Les outils

4. Témoignages

- a) Les établissements certifiés et les bénéfices de leur démarche

5. Conclusion

6. Temps de questions/réponses

1. Impacts environnementaux du secteur du Tourisme



Le secteur du tourisme est à l'origine de forts impacts environnementaux en France

11% des émissions de
gaz à effet de serre

8% du PIB

2 millions
d'emplois

Territoires touristiques

VS

Situation
nationale

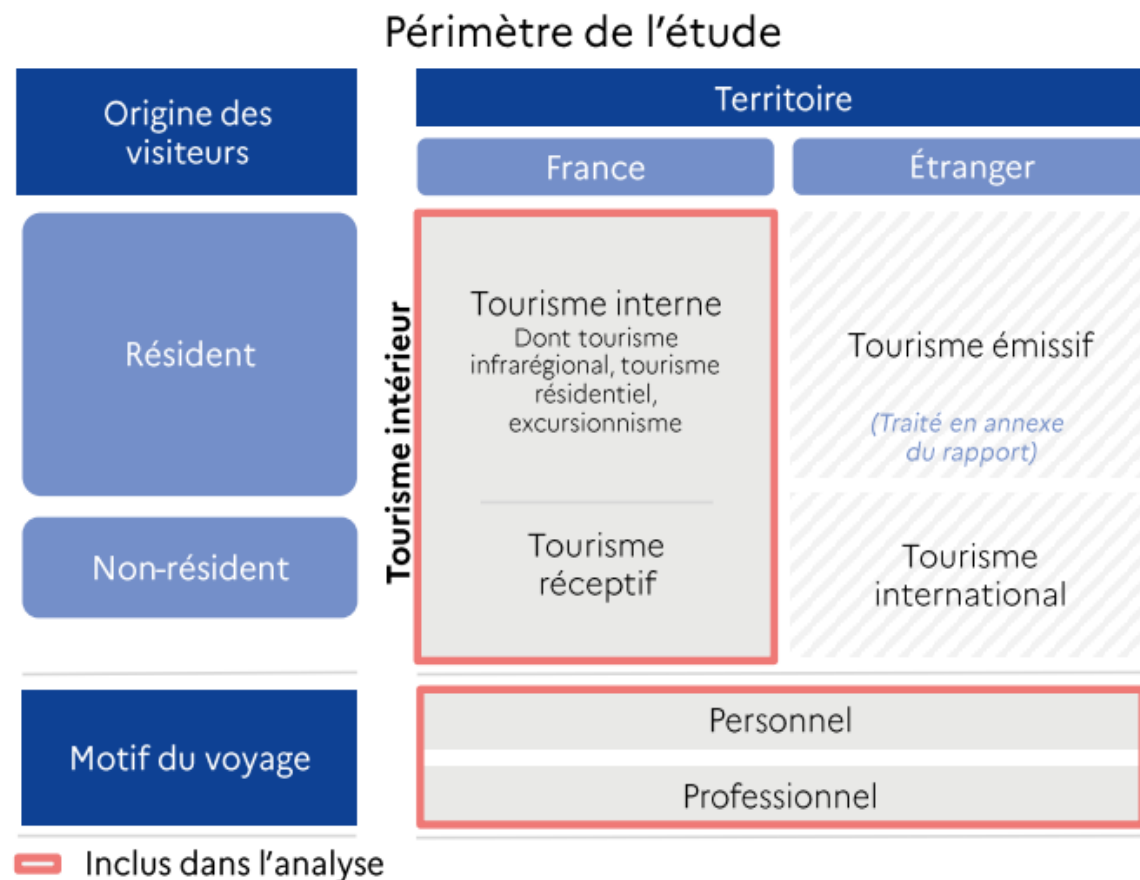
+ 287% de
consommation
d'énergie

+ 56% de
production de
déchets

+ 211% de
consommation d'eau

Source : Librairie ADEME, Bilan GES tourisme 2022

Bilan 2022 des émissions de gaz à effet de serre du tourisme en France : périmètre



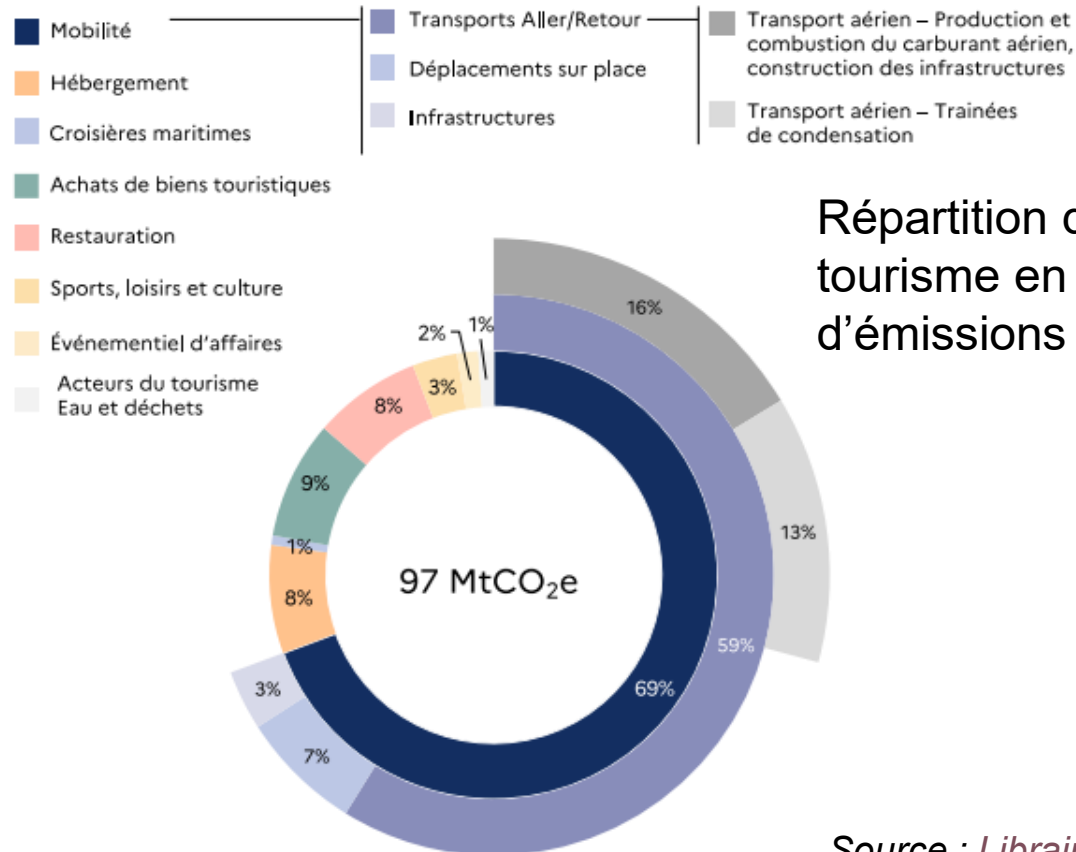
Source : Librairie ADEME, Bilan GES tourisme 2022

Bilan 2022 des émissions de gaz à effet de serre du tourisme en France

11 % des
émissions de gaz à
effet de serre

3/4
Transport

1/4
Hébergements
Restaurants
Achats



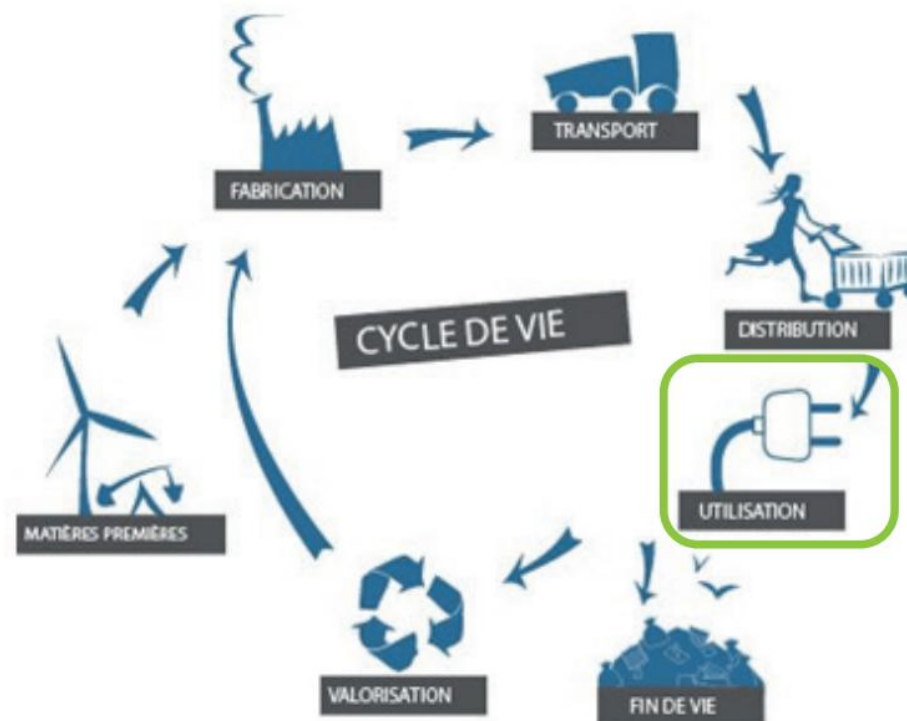
Source : Librairie ADEME, Bilan GES tourisme 2022

2. L'Ecolabel européen



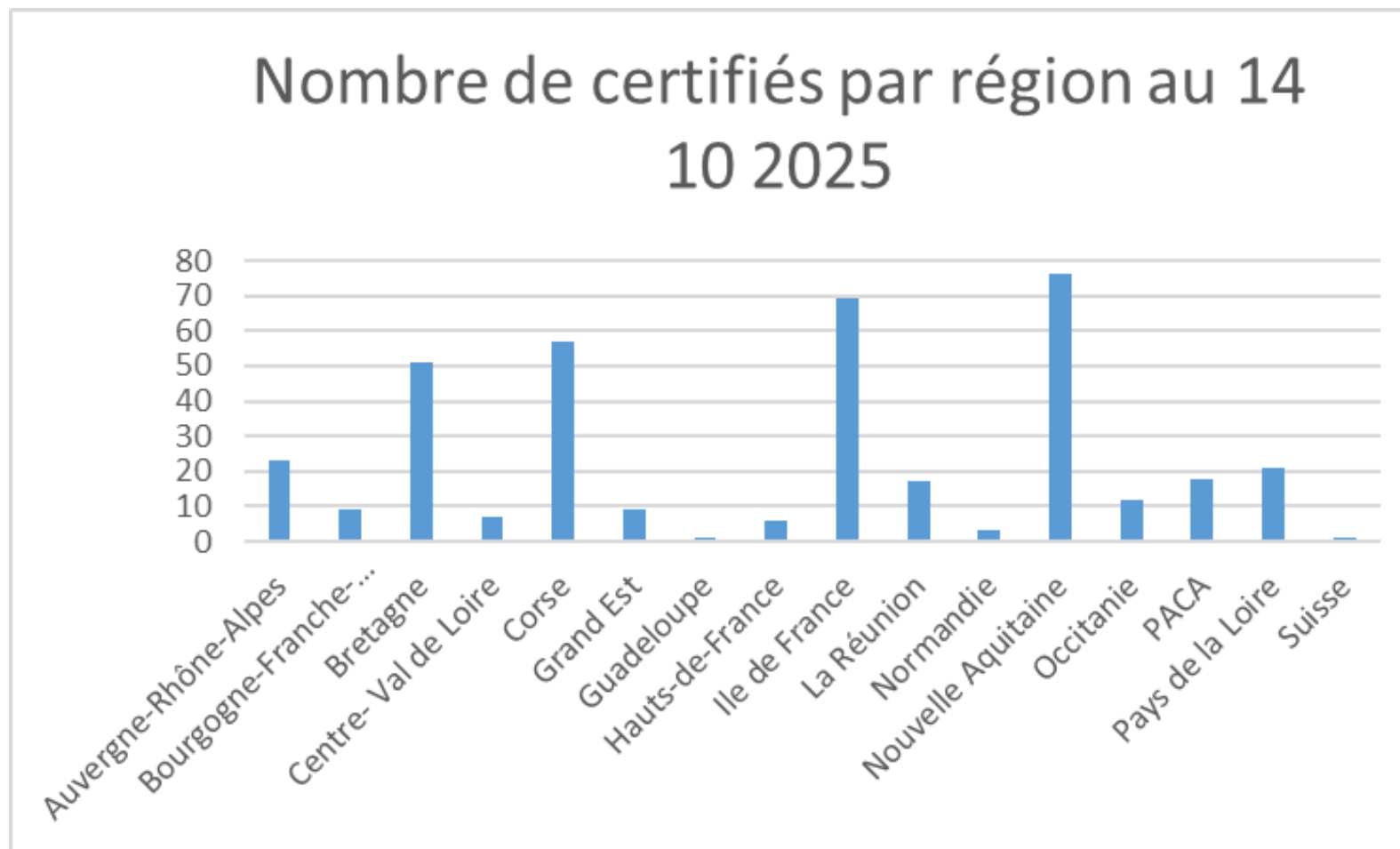
Qu'est ce que l'Ecolabel Européen ?

Impacts environnementaux durant le cycle de vie

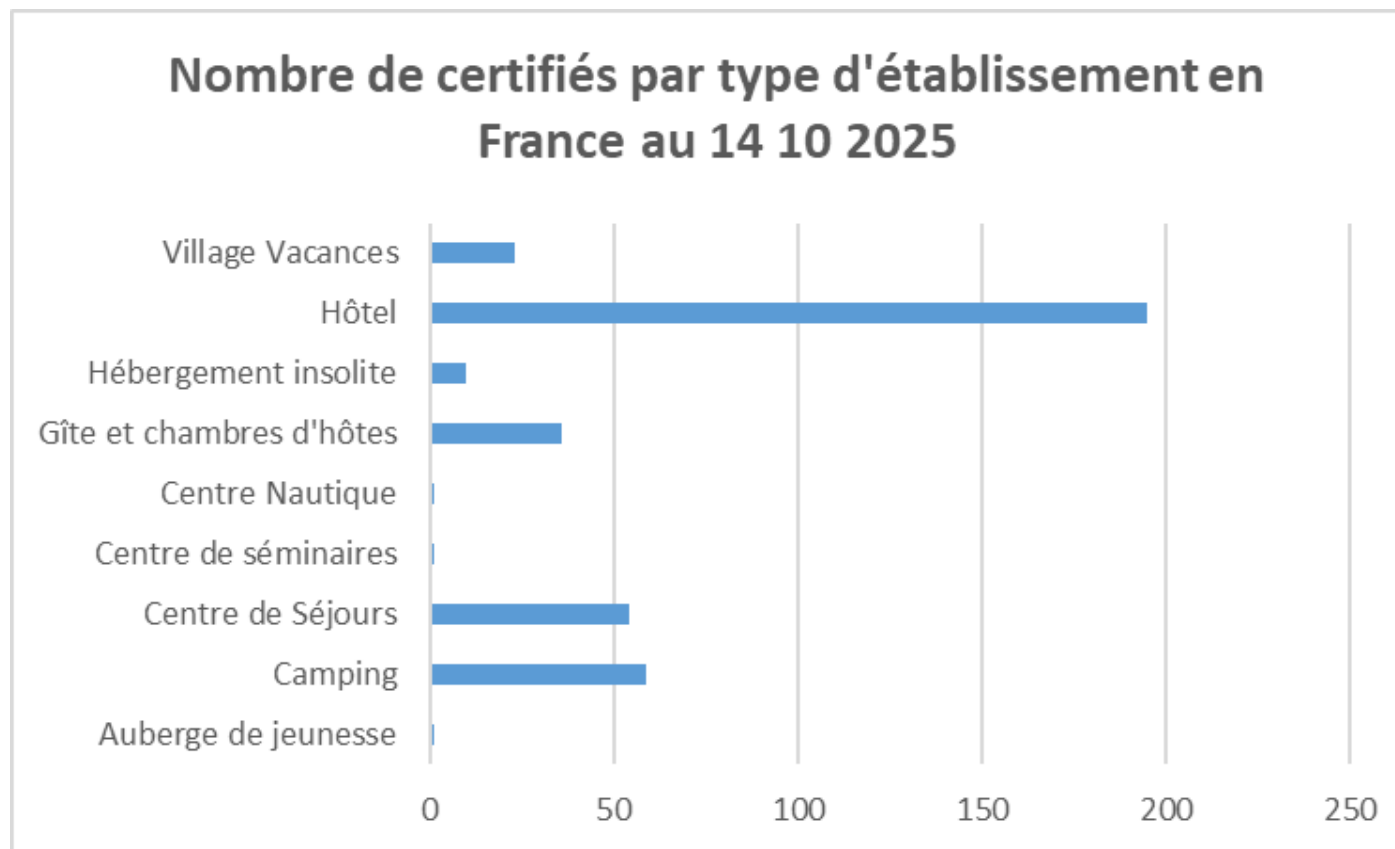


Source : EU, Ecolabel

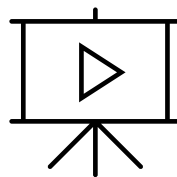
Les certifiés Ecolabel européen en France



Les certifiés Ecolabel européen en France



Pourquoi choisir l'Ecolabel Européen ?



Cliquer sur l'icône pour accéder à
la vidéo

Plus qu'un label, un outil !



- **Seul label volontaire officiel** de l'UE pour excellence environnementale depuis 1992
- Cible **les meilleurs produits et services** du marché en termes de performance environnementale

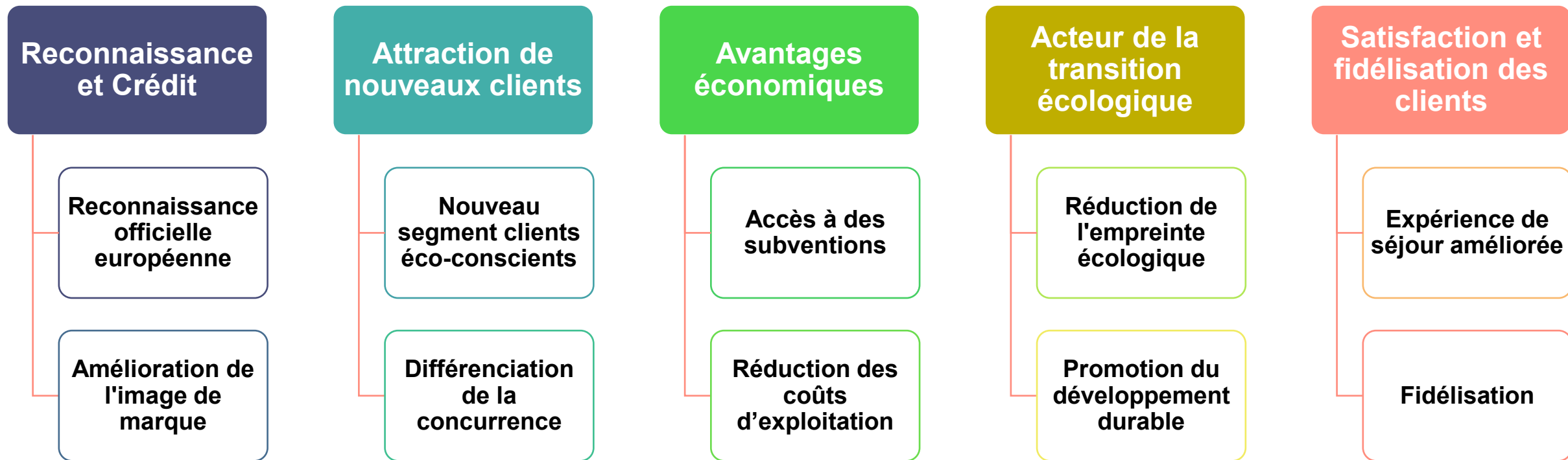


- **Un repère simple et une garantie** pour les consommateurs et les professionnels
- **Fiable et robuste** : multicritères ; cycle de vie ; approche scientifique ; concertation des parties-prenantes ; certification par tierce partie ; libre d'accès (ISO 14 024)
- **24 catégories** de produits et services (détergents, papiers, produits d'hygiène, amendements organiques...)
- **L'Ecolabel européen, le seul label classé** en excellent choix pour les catégories : Hôtel, Gîtes & Chambres d'hôtes, Camping.

Source : [Plus d'infos sur les labels environnementaux recommandés par l'ADEME](#)



Avantages de l'Écolabel européen pour les hébergements touristiques



Avantages de l'Écolabel européen pour les hébergements touristiques

77 % des voyageurs français déclarent vouloir **voyager de manière plus durable*** (+6pts vs 2022)

65% des clients préféreraient **réserver un établissement éco-labellisé** (+8 pts vs. 2022)

*Notoriété des labels environnementaux et des étiquettes « énergie » & « émissions dans l'air 2020 »

Meilleur pour l'environnement...



Cet hébergement touristique contribue activement à réduire ses incidences sur l'environnement :

- par la promotion de l'utilisation de sources d'énergies renouvelables,
- par l'économie d'énergie et d'eau et
- par la réduction des déchets.

... meilleur pour vous.

EU Ecolabel : FR/051/551

Les chiffres sur l'Écolabel européen en France

73 %

des Français connaissent le nom ou le logo de l'Écolabel européen.

Source : enquête réalisée par Opinion Way en septembre 2020

81 %

des Français font confiance à l'Écolabel européen.

93 %

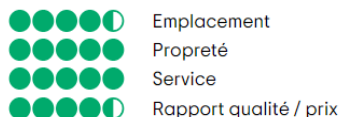
des acheteurs de produits avec l'Écolabel européen sont satisfaits de leurs achats.

Avantages de l'Écolabel européen pour les hébergements touristiques

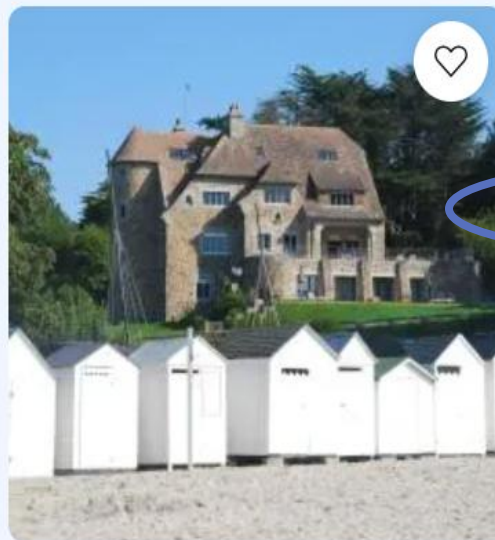
Infos pratiques

4,5 Excellent
1463 avis

N° 5 sur 93 hôtels à Bruges



ÉcoLeaders Niveau Platine



Manoir Dalmore ★★★★★

[Névez](#) - [Indiquer sur la carte](#) - 4,2 km de : Névez

Front de mer

Certificat de durabilité

⚠ Cet établissement n'a plus de disponibilités sur notre site entre le 3 déc. et le 5 déc..

Superbe **8,9**
65 expériences vécues

Situation géographique 9,9

Avantages de l'Ecolabel européen : la réduction des impacts économiques et environnementaux



EAU

Grâce à des gestes simples, les hébergements certifiés constatent une rapide diminution de leur consommation d'eau.

DES ÉCONOMIES DÈS LA 1^{ÈRE} ANNÉE DE CERTIFICATION

- 34%** > **Camping** (moins de 60 emplacements)
Installation de mousseurs et de robinets à débit réglable ainsi qu'une durée d'écoulement des robinets réduite dans les zones de vaisselle des campeurs
- 19%** > **Hôtel** (entre 10 et 30 chambres)
Ajout de réducteurs de débit et changement d'habitude du personnel à la plonge
- 15%** > **Gîte** (moins de 10 chambres)
Mise en place de récupérateurs d'eau de pluie et sensibilisation des clients



DÉTERGENTS

Les hébergements certifiés ont fait évoluer leurs pratiques en réduisant le dosage et en utilisant des produits plus respectueux de l'environnement.

DES ÉCONOMIES DÈS LA 1^{ÈRE} ANNÉE DE CERTIFICATION

- 93%** > **Hôtel** (entre 10 et 30 chambres)
Achat d'un nettoyeur vapeur impliquant une baisse de consommation de détergents et le recours au vinaigre blanc pour certains usages
- 90%** > **Camping** (entre 100 et 300 emplacements)
Remplacement des détergents utilisés habituellement par des produits plus respectueux de l'environnement



ÉNERGIE

Les hébergements certifiés enregistrent une diminution de leur consommation d'énergie.

DES ÉCONOMIES DÈS LA 1^{ÈRE} ANNÉE DE CERTIFICATION

- 17%** > **Hôtel** (entre 10 et 30 chambres)
Arrêt de la chambre froide en période de fermeture et amélioration de l'isolation intérieure et des fenêtres
- 16%** > **Village de vacances** (entre 50 et 100 chambres)
Remplacement de l'éclairage par des lampes LED et installation d'un éclairage extérieur avec détecteurs de présence
- 6%** > **Centre de séjour** (entre 80 et 150 chambres)
Réduction de la consommation de gaz en limitant la température intérieure à 19° C et installation d'une chaudière à gaz à condensation



DÉCHETS

Les hébergements certifiés réduisent leur production de déchets et les trient mieux grâce notamment à la sensibilisation des clients et du personnel. Peu d'hébergements ont un suivi de leurs déchets. L'Ecolabel européen les accompagne dans cette démarche.

DES ÉCONOMIES DÈS LA 1^{ÈRE} ANNÉE DE CERTIFICATION

- 82%** > **Hôtel** (entre 10 et 30 chambres)
Mise en place du tri des déchets, remplacement d'un petit déjeuner buffet par un plateau petit-déjeuner zéro déchet fait maison et installation d'une fontaine à eau pour les clients

Source : * ADEME - Etude HETEL



3. La certification à l'écolabel : mode d'emploi



Pour un Tourisme plus durable et responsable



Laure GARCIA

Responsable Marché Tourisme Durable



Véronique MARNAT

Coordinatrice régionale
Auditrice Ecolabel

Notre vocation : Accompagner vos projets

afnor
CERTIFICATION

CERTIFIER les compétences et savoir-faire de votre organisation

« Pour être préféré, soyez déjà repéré ! »

afnor
COMPÉTENCES

FORMER vos équipes pour accélérer leur montée en compétences

« Faisons grandir vos talents ! »

afnor
NORMALISATION

ÉLABORER les normes volontaires et influencer sur votre marché

« Qui fait la norme tient le marché ! »

afnor
ÉDITIONS

S'INFORMER sur la réglementation et les normes essentielles à votre activité

« Veillez et décryptez pour gagner du temps ! »



Pour qui ?

Tout établissement proposant
les prestations de
services d'hébergement touristique

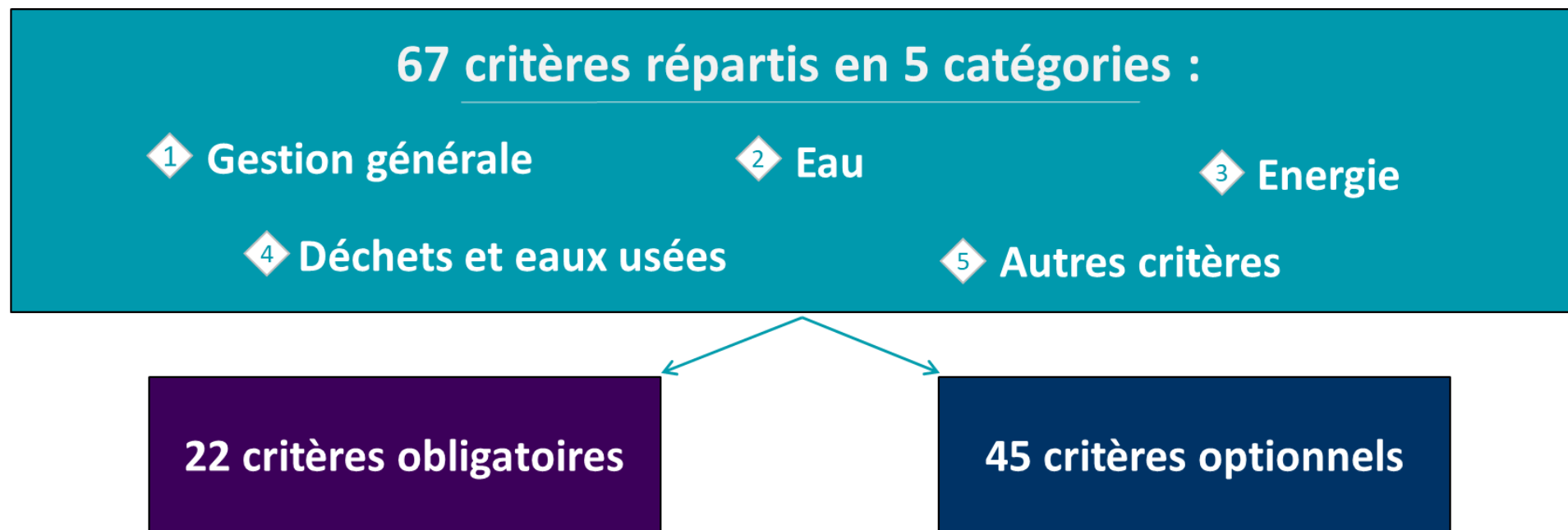
*Hôtels, Campings, gîtes, chambres
d'hôtes, villages vacances, refuge de
montagne, auberges de jeunesse ...*



Ainsi que les services auxiliaires suivants gérés en propre :

- ✓ les services de restauration,
- ✓ les installations de culture physique ou de loisirs,
- ✓ les espaces verts,
- ✓ les locaux pour les événements particuliers tels que les conférences, les réunions ou les formations;
- ✓ les installations sanitaires, les endroits aménagés pour laver la vaisselle ou le linge ou faire la cuisine
- ✓ les services d'information mis à la disposition des touristes.

Le référentiel Ecolabel européen



Pour être certifié, un hébergement doit satisfaire les critères obligatoires et obtenir un nombre de points sur les critères optionnels en fonction des services proposés.

Ecolabel toolbox : un outil facilitateur

<https://www.ecolabeltoolbox.com/fr/>

Un espace de travail
dédié aux hébergeurs

Etablissements

Reporting

Auto-Diagnostic

Plan d'action

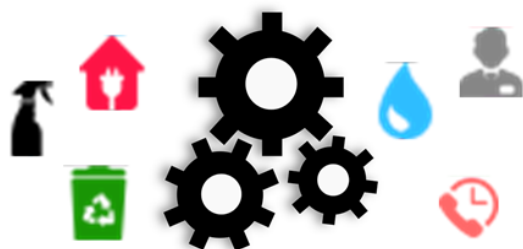
Dossier

Critères obligatoires

	Validé	En cours	A programmer	Non applicable	Total
Critères	4	2	21	2	29

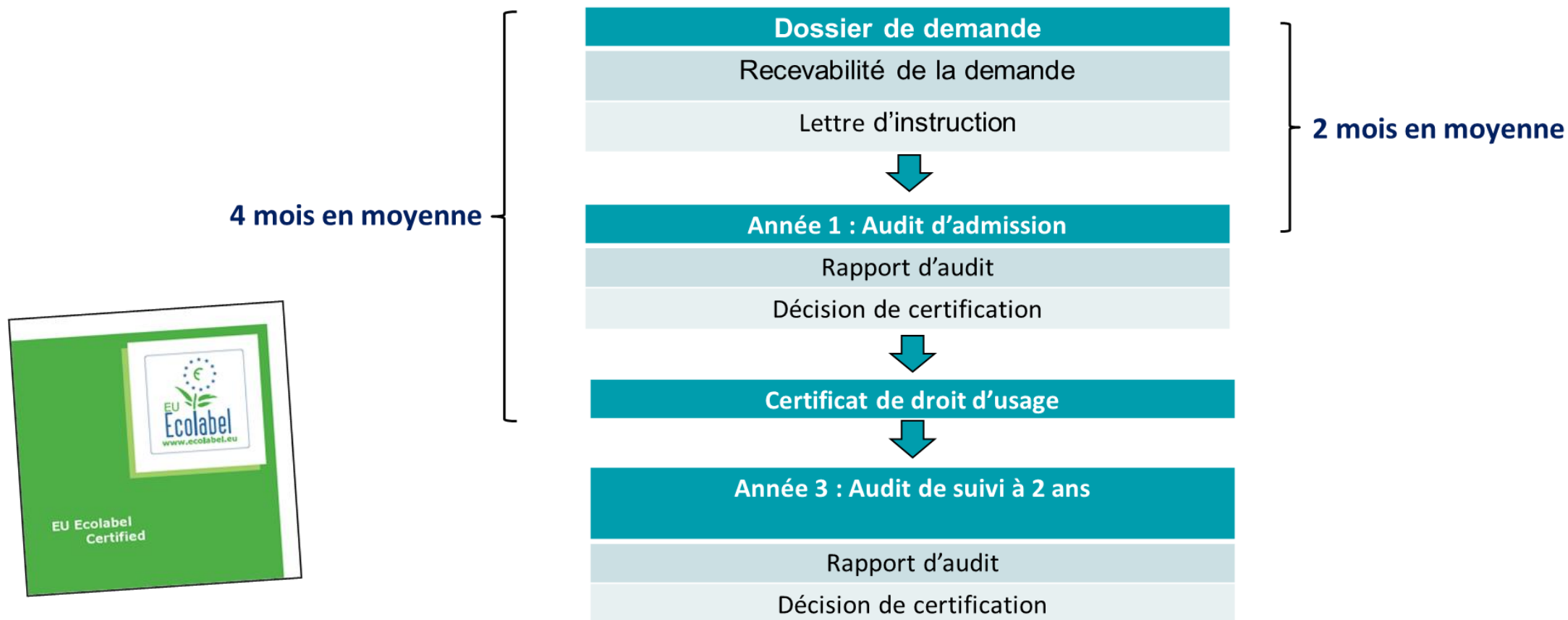
Les exigences du
référentiel de l'Ecolabel
Européen

Catégorie	N°	Critère	Statut
	9	Ampoules économes	Obligatoire
	11	Débit d'eau des robinets et douches	Obligatoire
	63	Gestion des détergents	Optionnel 3 points
	18	Tri des déchets	Obligatoire
	77	Bicyclettes	Optionnel 1,5 points
	26	Formation du personnel	Obligatoire



Un kit d'outils marketing
et de communication

Processus de certification



Focus : mise en place de la démarche

S'engager dans la démarche est un choix mesuré 😊

=> L'écolabel européen c'est avant tout beaucoup de bon sens

- Se concentrer sur les critères à respecter, avoir une lecture simple et logique
- Je fais un état des lieux de mon établissement et j'évalue ce qu'il faut faire évoluer : diagnostic toolbox, points avec le personnel, les fournisseurs
- Pensez **amélioration** et non remplacement systématique : des investissements matériels ne sont pas systématiquement nécessaires, la priorité est à l'entretien des équipements

Focus : mise en place de la démarche

S'engager dans la démarche est un choix mesuré 😊

- Les critères doivent être respectés si applicables dans votre établissement.
- Certains critères sont applicables uniquement lorsque des investissements matériels sont réalisés après avoir obtenu la certification. Il s'agit d'un guide pour investir dans des matériels plus respectueux de l'environnement. Les critères concernés contiennent la phrase suivante : durant la période de validité du label écologique de l'UE

Focus : déroulement de l'audit

- La planification des audits de suivi est réalisée entre l'établissement et l'auditeur
- Un plan d'audit est envoyé par l'auditeur avec la date retenue. Un échange sur les modalités de l'audit doit avoir lieu avec l'établissement en amont.
- L'audit se déroule sur une journée dans un établissement en période d'activité. Il prévoit la revue des critères obligatoires et optionnels ainsi que des échanges avec le personnel : c'est un moment d'échange sur vos pratiques
- Le rapport est envoyé à l'établissement dans un délai d'une semaine. Le traitement des écarts, s'il y a lieu, doit être réalisé sous 15 jours

Un espace client personnalisé

LES DOCUMENTS À VOTRE DISPOSITION



- ✓ Le Kit de communication
- ✓ La lettre d'instruction
- ✓ Le contrat signé
- ✓ Le rapport d'audit
- ✓ Le certificat électronique



Vous pouvez également :

- ✓ Déposer votre dossier en ligne
- ✓ Envoyer un mail à votre chargée de clientèle
- ✓ Consulter la date prévisionnelle de votre prochain audit
- ✓ Télécharger le QR Code de votre certificat

Pour en savoir plus

WWW.ECOLABELS.FR



Des écolabels
de confiance

QU'EST-CE QU'UN
ÉCOLABEL ?

POURQUOI ACHETER
ÉCOLABELLISÉ ?

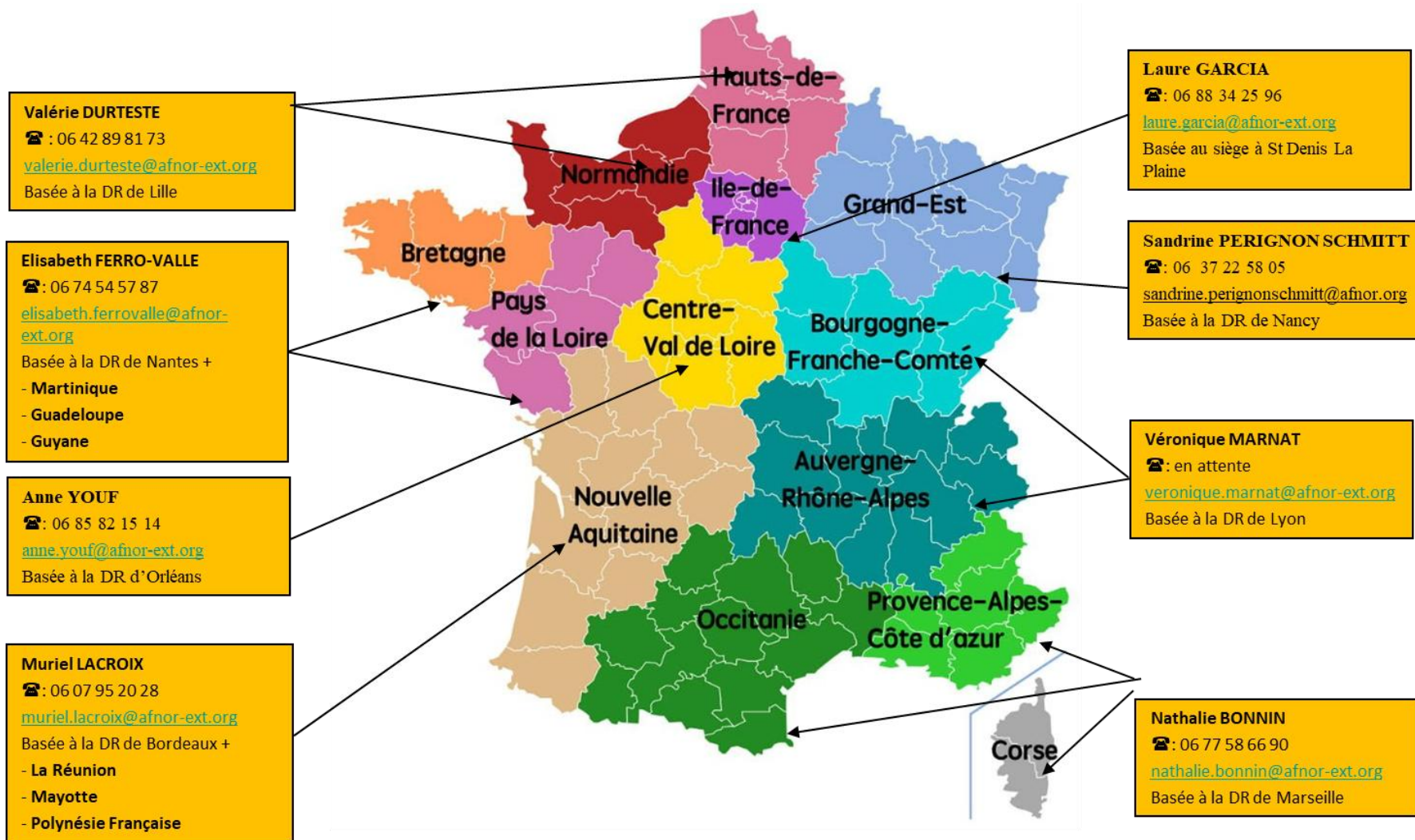
POURQUOI OBTENIR
UN ÉCOLABEL ?

PRODUITS ET SERVICES
ÉCOLABELLISÉS



ÉCOLABELS : LE REPÈRE POUR UNE CONSOMMATION RESPONSABLE

Vos contacts en région



L'équipe Ecolabel Européen à votre écoute !

Laure GARCIA

Responsable Marché Tourisme Durable

laure.garcia@afnor.org

Mylène HO

Chargée de clientèle Ecolabel

mylene.hokongsoong@afnor.org

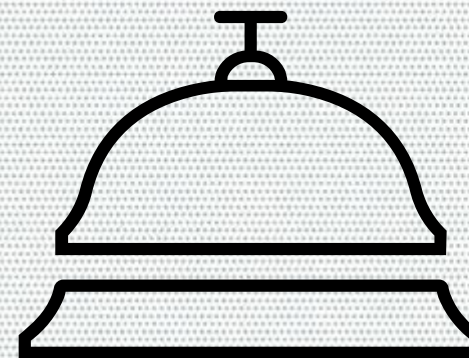
Pauline VALERO

Chargée de clientèle Ecolabel

pauline.valero@afnor.org



4. Témoignages





Camping Les Arches

600 Route de Mirabel 07580 SAINT JEAN LE CENTENIER

À propos de nous

- 4 étoiles
- 10 hectares
- 200 emplacements dont 46 locatifs
- 4 salariés permanents
- Jusqu'à 30 saisonniers

Quelques unes de nos actions...

- Tri sélectif sur tout le camping
- Valorisation des biodéchets en compost
- Utilisation de produits ECOLABEL
- Contrôle régulier et suivi des déchets, de la consommation d'eau, d'électricité et du gaz
- Sensibilisation de la clientèle grâce à des animations sur le thème de l'écologie
- Baignade en eau naturelle
- Approvisionnement local en fruits, légumes, pain, viennoiseries, boissons, produits d'épicerie et de restauration divers



NOTRE PARCOURS

- 2023 Obtention de l'ECOLABEL européen
- 2013 Agrandissement du camping passant de 97 à 194 emplacements
- 2005 Agrandissement du camping passant de 47 à 97 emplacements campeurs
- 1997 Installation des premiers chalets
- 1996 Reprise par Patrick du Camping accompagné rapidement par Marleen
- 1981 Création du Camping les Arches, avec moins de 25 emplacements



1 NUIT GÉ

AU campIng Les ARches ****
c'est :

83 L D'EAU

contre 148 L pour la consommation
domestique moyenne en France



35 G DE BIODECHETS

récoltés et traités sur place en compostage
afin d'être réutilisés comme engrais
naturel pour la flore du camping



5,32 KWh D'ÉNERGIE

correspondant à l'électricité
et au gaz



0.845 KG DE DECHETS PRODUITS

Dont 40% sont recyclables
et recyclés



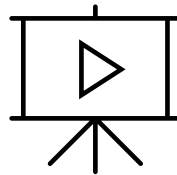
10 ML DE PRODUITS D'ENTRETIEN

utilisés pour l'entretien du camping dont 60%
de produits ECOLABEL pour l'entretien des
sanitaires et des locatifs



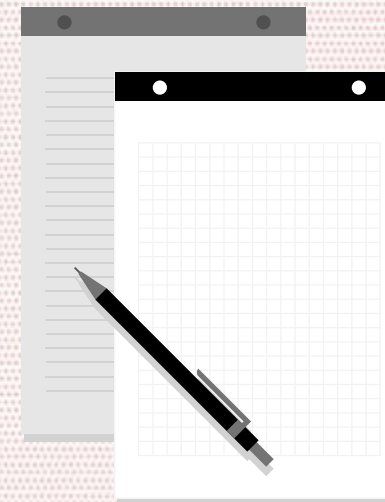
EU Ecolabel : FR/051/511

Centre de vacances ETHIC La Vie en Vert



Cliquer sur l'icône pour accéder à
la vidéo

4. Conclusion



Saisir les opportunités de l'Ecolabel européen

- ✓ Les voyageurs sont aujourd'hui de plus en plus à la recherche d'hébergements touristiques à moindre impact environnemental.
- ✓ L'Ecolabel européen est le meilleur choix pour certifier que votre établissement est vraiment durable.



L'Ecolabel européen favorise une véritable durabilité

- ✓ L'Ecolabel européen est une certification fiable
- ✓ La certification garantit une excellente performance environnementale de l'hébergement touristique
- ✓ L'Ecolabel européen permet aux acteurs du marché de participer activement à la transition vers une économie circulaire



L'Ecolabel européen est conforme à la nouvelle et future législation sur les labels de durabilité

Directive pour donner aux consommateurs les moyens d'agir en faveur de la transition verte:

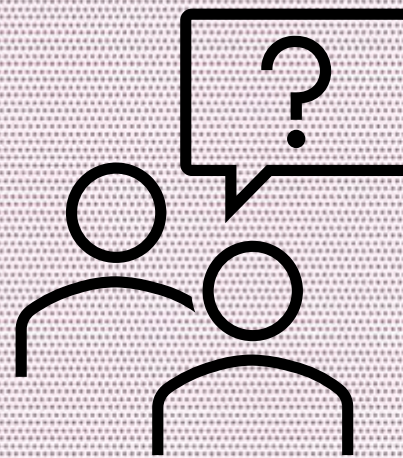
Ecolabel européen:

- certification tierce autorisée sur le marché (les labels de durabilité non basés sur un système de certification ou non établis par les autorités publiques seront interdits)
- l'un des seuls moyens de démontrer des allégations génériques sur l'excellence environnementale globale (sinon interdit) : si vous souhaitez que votre hôtel soit qualifié de « vert », « respectueux de l'environnement », « écologique », il devra recevoir l'écolabel européen ou un label national/régional officiellement reconnu

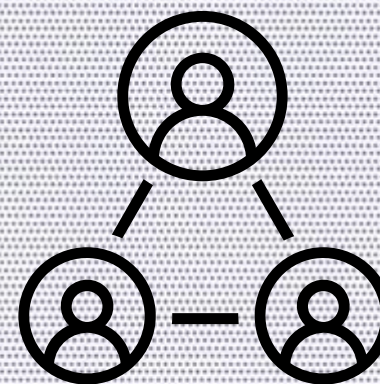
 6 novembre 11h-12h : Comment se conformer aux nouvelles réglementations françaises et européennes avec l'Ecolabel européen ?



5. Temps d'échanges



Ressources



Ressources sur l'Ecolabel Européen

Cartographie des établissements Ecolabellisés par typologie en France

- [Lien](#)

Outil ADEME – Impact CO2 pour sensibiliser les publics sur le calcul de l'impact carbone des moyens de transport

- [Lien](#)

Commission Européenne site de l'Ecolabel pour les hébergements

- [Lien](#)

ADEME Comprendre l'Ecolabel Européen : Informations

- [Lien](#)

Guides des démarches de labellisation pour un tourisme durable

- [Lien](#)



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Céline SCHEUER
celine.scheuer@ademe.fr
Ecolabel européen

**Service Ecoconception et
Recyclage (SER)**

Linnet SOLWAY
linnet.solway@ademe.fr
Ecoconception

**Direction régionale Auvergne-
Rhône-Alpes**

Florian RIBEIRO
florian.ribeiro@eco-conception.fr
**Conseiller sur accompagnement
avant certification**

**Pôle Eco-conception (Bureau
d'études)**

